

## 被害者サポートセンターあいち公式SNS運用ポリシー

公益社団法人被害者サポートセンターあいち（以下「あいポート」という。）がソーシャル・ネットワーキング・サービスのアカウント（以下「公式SNSアカウント」という。）を利用して広報活動を行なうにあたり、その運用ポリシーを次のとおり定めました。

以下の事項をご同意の上、ご利用いただきますようお願いいたします。

### （目的）

- 1 本運用ポリシーは、公式SNSアカウントの運用に関する事項を定めることを目的とし、公式SNSアカウントの利用者（以下「利用者」という。）とあいポート公式SNSアカウントに係る一切の關係に適用されます。

### （公式SNSアカウント）

- 2 あいポート公式SNSアカウントは次のとおりです。

- (1) 公式Facebook @aichi7830
- (2) 公式Twitter @aiport7830
- (3) 公式Instagram aiport7830
- (4) 公式YouTube チャンネル

<https://www.youtube.com/channel/UCmx6RePAErjLzg7rnfNd0oA>

### （発信する情報）

- 3 公式SNSアカウントは、次の情報を発信します。
  - (1) あいポートの相談電話、性暴力被害相談等あいポート業務の広報
  - (2) あいポートによる被害者等支援活動の広報及び啓発
  - (3) あいポートが開催する講演会、研修等の開催案内
  - (4) その他、あいポートの犯罪被害者等支援活動に必要と認められる情報

### （免責事項）

- 4 免責事項については次のとおりとします。
  - (1) あいポートは、利用者が公式SNSアカウントの情報をういて行う行為について責任を負いません。
  - (2) あいポートは、利用者により投稿された公式SNSアカウントに対する、「リプライ」、「リツイート」、「コメント」「いいね」等の投稿について一切責任を負いません。返信もしません。  
ただし、公式アカウントの確認ができる公的機関が運用するアカウントに対しては返信を行う場合があります。
  - (3) 公式SNSアカウントから他のSNS等へのリンク又は他のSNS等から公式SNSアカウントへのリンクについて、あいポートは、他のSNS等及びそこから得られる情報に関して責任を負いません。
  - (4) あいポートは、公式SNSアカウントの運用の中断、停止、利用不能又は変更、アカウントの停止又は削除、利用者の書き込み又は情報の削除又は消失、公式SNSの利用に伴うデータの消失又は機器の故障若しくは損傷、その他公式SNSに関連して利用者が被った損害につき、一切責任を負いません。
  - (5) 公式SNSアカウントへの投稿にかかる著作権等は、当該投稿を行った利用

者に帰属しますが、投稿されたことをもって、利用者はあいポートに対し、投稿コンテンツを無償で非独占的に使用する権利を許諾したものとし、かつ、あいポートに対して著作権等を行使しないことに同意したものとします。

(禁止事項)

- 5 公式SNSアカウントに対する以下のような行為はご遠慮ください。利用者の行為が以下のいずれかに該当する場合は、当該投稿を削除するとともに当該投稿を行ったアカウントのブロック等を行う場合があります。
- (1) 法令等及びこの運用ポリシーに違反又は違反するおそれがあるもの
  - (2) 特定の個人・団体等を誹謗中傷するもの
  - (3) 政治又は宗教活動を目的とするもの
  - (4) 著作権、商標権、肖像権など、あいポート又は第三者の知的所有権を侵害するもの
  - (5) 広告、宣伝、勧誘、営業活動その他営利を目的とするもの
  - (6) 人種、思想、信条等の差別又は差別を助長させるもの
  - (7) 犯罪行為に関連するもの
  - (8) 公の秩序又は善良の風俗に反するもの
  - (9) 虚偽若しくは事実と異なる内容又は単なる風評若しくは風評を助長させるもの
  - (10) 本人の承諾なく個人情報を特定、開示又は漏えいするなどプライバシーを害するもの
  - (11) 閲覧者を他のウェブサイト等へ誘導することを目的とするもの
  - (12) 他の利用者、第三者等になりすますもの
  - (13) コンピューターウイルスその他の有害なプログラム等を含む情報を送信するもの
  - (14) わいせつな表現などを含む不適切なもの
  - (15) 公式SNSアカウントの運営を妨害するもの
  - (16) あいポートの発信する内容の一部又は全部を改変するもの
  - (17) あいポートの発信する内容に関係ないもの
  - (18) その他あいポートが不適切または不当と判断したもの

(犯罪被害相談等)

- 6 犯罪被害にかかる相談又は業務に関する苦情・要望は、公式SNSアカウント、電子メールでは対応しません。相談電話052-232-7830又は全国共通ナビダイヤル0570-783-554で対応します。

(著作権)

- 7 公式SNSアカウントから発信するコンテンツの著作権は、あいポート又は原作者に帰属するもので、著作権法上認められている行為を除いては、無断で複製、転用、改変等を禁止します。

(その他)

- 8 この運用ポリシーに定めるもののほか、必要な事項は別途定めます。

令和3年2月15日

公益社団法人 被害者サポートセンターあいち